

Консультация для педагогов «Как правильно общаться на работе с коллегами?»



Работа – это место, где человек проводит огромную часть своей жизни. Конфликты не обойдут вас стороной будь вы хоть педагог, хоть слесарь. Одним словом, можно завести друзей, а можно и нажить врагов. При этом враг в лице начальства порой наименее страшен, чем враг-сослуживец. Поэтому очень важно, чтобы общение с коллегами приносило положительные эмоции и вам и им.

Общение с коллегами — как его выстраивать?

Работа — это второй дом. Если специалист не наладит хорошие отношения в родном коллективе, ему придется жить в напряжении все будние дни. К сожалению, многие люди осознают эту простую истину только после возникновения первых серьезных конфликтов с коллегами.

Постарайтесь избежать подобной ошибки. Начните создавать комфортную атмосферу на работе прямо сегодня.

Правило первое: действуйте осознанно, а не по настроению. Составьте для себя перечень универсальных принципов, которыми следует руководствоваться в деловом общении. Если вы затрудняетесь вывести их самостоятельно, вот вам минимальный вспомогательный вопросник.

- В каких случаях, по вашему мнению, нужно помогать коллеге?
- Когда следует отвечать на просьбу коллеги отказом?
- Как можно отказать человеку, чтобы при этом не оскорбить его?
- Какие темы неэтично затрагивать в разговорах на вашей работе?
- О чём нельзя шутить с коллегами?
- Когда легкомысленное поведение допустимо, а когда — нет?

Ваши развёрнутые ответы, по сути, и будут опорными принципами. Запишите их и иногда перечитывайте.

Также не поленитесь сделать работу над ошибками: вспомните все неудобные ситуации, в которые вы попадали на работе раньше, подумайте, как вы сумели бы их предотвратить или «разрулить», если бы умели возвращаться в прошлое.

Правило второе: запомните, что вы не в праве кого-либо перевоспитывать. Старайтесь принять коллег такими, какие они есть. Сколь бы несовершенно ни был тот или иной напарник, он уже представляет собой сложившуюся личность с определенными взглядами и привычками. Любая попытка перевоспитывать взрослого приведет по меньшей мере к затаенной обиде, по большей — к полноценной ссоре.

Правило третье: никакого панибратства. Соблазн перейти на приятельский стиль общения с коллегами всегда велик, однако поддаваться ему опасно. Принимая роль своего в доску, вы по умолчанию берете на себя массу новых обязательств. Вам придется слишком многое делать «не в службу, а в дружбу» — выполнять чужую работу за просто так, бегать за пирожками, прощать то, что вряд ли простила бы трудовая инспекция... Особенно осторожно приятельствуйте с руководителями. Не давайте им возможности использовать вас под предлогом взаимовыручки.

Правило четвертое: не выносите сор из собственной избы и не копайтесь в чужом мусоре. Этот совет актуален для женщин. Женщины даже на работе склонны чувствовать себя мамами, жёнами и хозяйками. Им бывает трудно не поделиться бытовыми новостями, не посетовать на семейные разногласия. Увы, откровенничая или принимая чужие откровения, вы невольно множите сплетни, а чем меньше сплетен в коллективе, тем он дружнее.

Золотые правила общения

Первым делом стоит запомнить несколько нерушимых правил поведения на рабочем месте.

Хорошее настроение залог легкого общения. Если с утра вы встали не с той ноги, не стоит показывать этого на работе и вымещать плохое настроение на коллегах. Позитивные люди всегда ценятся на вес золота в серых стенах офиса, с ними редко хочется заводить конфликты.

Многие люди, не зная, о чем говорить с сослуживцами, начинают **сплетничать – это плохое решение.** Сплетни зачастую состоят из преувеличений и лжи, что ведет к недоверию среди коллег и негативу. Лучше поинтересуйтесь как продвигаются дела с новым проектом, узнайте не нужна ли помощь, поделитесь своим мнением.

Не стремитесь влюбить в себя сразу весь коллектив: нравится каждому невозможно. Просто добросовестно выполняйте свою работу, и люди отметив ваши положительные качества, сами потянутся к вам.

Найдите людей близких вам по духу, тогда работа станет проще и веселее. Для этого не стоит замыкать круг разговоров только на работе: начните разговор о своем хобби – возможно оно не только ваше.

Удачи и толерантности!